

Retourneren van een winkelaankoop

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de artikels of op het sluiten van een dienstenovereenkomst. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de winkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via orders@bcfv.be. Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag terugbetalen via een tegoedbon mits het product reeds in goede staat in retour ontvangen is. Het verschuldigde bedrag omvat het volledige aankoopbedrag en de originele betaalde verzendkosten / leverkosten.

De ondernemer heeft steeds het recht om deze herroeping te weigeren indien bij de terugzending de retourvoorwaarden en of uitzonderingen zijn geschonden.

Het retourneren kan op onderstaande manieren:

- 1) Gratis terugbrengen naar ons filiaal met bijhorend aankoopbewijs
- 2) Retourneren op eigen kosten: Ingelmunstersteenweg 72, 8780 Oostrozebeke, België.
- 3) Als er bij het aankopen van producten een levering plaats heeft gevonden door onze diensten, bieden wij de mogelijkheid aan om deze ook te retourneren via onze leverdienst, met een bijhorende ophaalkost.

De retournerende artikels kunnen ook ingeruild worden door andere artikels. Als het bedrag van het retournerende artikel hoger is dan het in de plaats aangekochte artikel, zal het overige bedrag teruggegeven worden via een tegoedbon.

U kan enkel een retour aangeven als u het artikel hebt ontvangen.

Retourvoorwaarden

- De melding in verband met de retour moet binnen de 14 dagen na aankoop of levering van de artikels gebeuren.
- Het artikel moet na de aangifte binnen de 14 dagen teruggebracht worden naar ons filiaal: Ingelmunstersteenweg 72, 8780 Oostrozebeke, België.
- Het artikel moet volledig zijn en moet in de originele verpakking zitten.

- Artikels die verzegeld zijn, mogen niet ontzegeld zijn zoals verf, chemische producten en lijm.
- Artikels kunnen enkel teruggenomen worden met een geldig aankoopbewijs van Bouwcenter Frans Vlaeminck.

Uitzonderingen retourneren

- Artikels waar er schade of slijtage van gebruik geconstateerd wordt kunnen niet geretourneerd worden.
- Artikels die op maat gemaakt zijn of speciaal zijn besteld voor de consument kunnen niet geretourneerd worden.
- Artikels die vermengd zijn met andere artikels / elementen waarbij deze niet meer gescheiden kunnen worden, wordt ook niet geretourneerd. (bv. vermengde verf, beton, gipsplaatser)
- Artikels die een duidelijk persoonlijk karakter hebben zoals nummerplaten en sleutels.
- Artikels die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen bederven of verouderen.
- Artikels die al reeds vervaardigd zijn door de consument.
- Artikels die in einde reeks staan, of in uitverkoop staan.
- Als het artikel niet wordt teruggebracht binnen de 14 dagen na de melding voor het retourneren.

Bouwcenter Frans Vlaeminck is niet aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies daaronder begrepen, die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

Garantie

Bij Bouwcenter Frans Vlaeminck wordt de wettelijke garantie toegepast op alle artikels tenzij er een aanvullende commerciële garantie van toepassing is.

Als de commerciële garantie hoger is dan 2 jaar wordt deze toegepast. Is de commerciële garantie lager dan de wettelijke garantie (bv. 1 jaar), dan wordt automatische de wettelijke garantie toegepast.

Garantievoorwaarden

De garantie is enkel van toepassing als er een fabricagefout wordt geconstateerd door de producent.

Om aanspraak op garantie te kunnen maken, moet u het aankoopbewijs kunnen aangeven. Dit kan zowel een ticket als een orderbevestiging zijn.

Identiteit ondernemer

Bouwcenter Frans Vlaeminck
Ingelmunstersteenweg 72
8780 Oostrozebeke
info@bcfv.be
056 66 71 03
BTW. BE0407.113.156